



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – Cep. 95950-000

Fone/Fax: (51)37571160/37571122

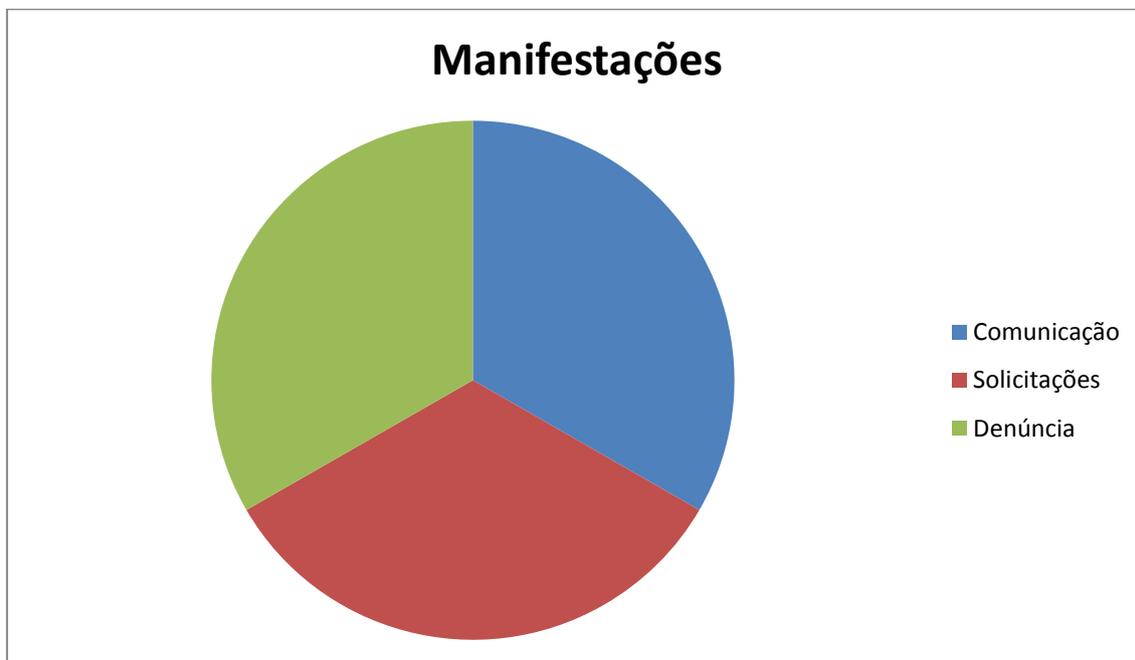
CNPJ 88.600.655/0001-41

Relatório Anual de Gestão

Ouvidoria Municipal de Nova Brésia

Em atendimento as exigências da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, também conhecida como “Código de Defesa do Usuário do Serviço Público”, tendo em vista que passou a ser obrigatório para municípios com menos de 100.000 mil habitantes, a partir de 17 de junho de 2019, o município de Nova Brésia publica o relatório de gestão da **Ouvidoria do ano de 2024**.

No período de 01/01/2024 a 31/12/2024, recebemos através desta ouvidoria 03 manifestações, sendo elas, 01 Solicitação, 01 Denúncia e 01 Comunicação.





PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA BRÉSCIA

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Av. Bento Gonçalves, 1400 – Cep. 95950-000

Fone/Fax: (51)37571160/37571122

CNPJ 88.600.655/0001-41

O relatório de gestão tem por objetivo, dar publicidade sobre as demandas recebidas pela Ouvidoria, que servirá de referência para a priorização das demandas, subsidiando a tomada de decisões pelos gestores.

O relatório de gestão também cumpre o papel de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação dos serviços públicos, a ser encaminhado à autoridade máxima do órgão ou entidade a quem pertence à Ouvidoria.

Cumprе salientar que todas as manifestações recebidas por esta Ouvidoria foram analisadas, respondidas/encaminhadas de forma conclusiva para os usuários de serviços públicos.

Nova Brésia, 31 de janeiro de 2024.