

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Nova Bréscia

Data da Geração: 27/02/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Angelo Barbieri

Vice-prefeito: Leandro Dadalt

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1122

E-mail: administracao@novabrescia.rs.gov.br

Horários de atendimento: De Segunda à sexta feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Assessoria Jurídica

Responsável: Aventino Antônio dos Passos **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1122

Horários de atendimento: 8h às 11h30min

Administração e Finanças

Secretário da administração e finanças: Angelo Barbieri (Prefeito)

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 211

E-mail: administracao@novabrescia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Junta de Serviço Militar - JSM nº 173

Responsável: Betina Fedrizzi Emmer **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 206

Horários de atendimento: 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Posto de Identificação

Responsável: Betina Fedrizzi Emmer **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 206

Horários de atendimento: De segunda á sexta feira 8h às 11h30min e 13h30min às 17h

Recursos Humanos - RH

Responsável: Ricardo Macagnan **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 231

E-mail: rh@novabrescia.rs.gov.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Setor de Engenharia

Responsável: Alessandra Laste **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 224
E-mail: engenharia@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Setor de Licitações e Contratos

Responsável: Betina Fedrizzi Emmer **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 208
E-mail: licitacoes@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Tesouraria

Responsável: Marilaine Cantú Biasibetti **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 221
E-mail: tesouraria@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda à sexta feira. das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Agricultura

Responsável pela Secretaria de Agricultura: Diogo Meneghini Vian
Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 202
E-mail: agricultura@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Escritório de Defesa Agropecuária - EDA

Responsável: Diogo Meneghini Vian **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 202
E-mail: edanovabrescia@gmail.com
Horários de atendimento: De segunda à sexta feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Serviço de Inspeção Municipal

Responsável: Juliano Schilling Lima **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 227
E-mail: sim@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: De segunda à sexta feira, das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Setor de Talões

Responsável: Diogo Meneghini Vian **Endereço:** Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 222
E-mail: agricultura@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: De Segunda à Sexta feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Assistência Social (SMAS)

Responsável pela Secretaria da Assistência Social: Rodrigo Radaelli
Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1160 Ramal: 216
E-mail: assistenciasocial@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Educação e Cultura

Secretária da Cultura e Educação: Andréia Spessatto De Maman
Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1122 Ramal: 219
E-mail: educacao@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

EMEF Madre Assunta

Responsável: Andréia Spessatto De Maman **Endereço:** Rua Madre Assunta Marchetti, 267 Bairro: São Cristóvão - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1113
Horários de atendimento: Das 7h30min às 17h

EMEI Criança Feliz

Responsável: Andréia Spessatto De Maman **Endereço:** Rua Madre Assunta Marchetti, 231 Bairro: São Cristóvão - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1069
Horários de atendimento: Das 7h às 18h

Obras, Viação e Serviços Urbanos

Secretário de Obras, Viação e Serviços Urbanos: Rodrigo Antônio Viecelli
Endereço: Rua Osório, 29 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1528 Ramal: S/N
E-mail: obras@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h30min às 17h30min

Saúde e Meio Ambiente

Responsável Secretaria da Saúde e Meio Ambiente: Morgane de Conto
Endereço: Rua Sete de Setembro, 360 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS
Telefone: (51) 3757-1435 Ramal: S/N
E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br
Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Unidade Básica de Saúde - UBS

Responsável: Morgane de Conto **Endereço:** Rua Sete de Setembro, 360 Bairro: Centro - Nova Brésia/RS

Telefone: (51) 3757-1577 Ramal: S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Conselho de Alimentação Escolar (COMAE)

Nutricionista: xxx

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Brésia/RS

Telefone: (51) 3757-1122

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta Feira, das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Conselho de Educação (CME)

Responsável: Silvia Maria Laste

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Brésia/RS

Telefone: (51) 3757-1122

Horários de atendimento: De segunda à Sexta Feira, das 8H às 11h30min e das 13h30min às 17h

Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (COMDICA)

Coordenador: Marcos Luiz Giovanaz

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Brésia/RS

Telefone: (51) 3757-1160 Ramal: 215

E-mail: mlgiovanaz@yahoo.com.br

Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Conselho Municipal da Saúde (CMS)

Presidente: Marcos Luis Giovanaz

Endereço: Rua Sete de Setembro, 360 Bairro: Centro - Nova Brésia/RS

Telefone: (51) 3757-1435

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda á sexta feira das 8h às 11h30mine das 13h30mis às 17h

Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)

Coordenador: Marino Deves

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Brésia/RS

Telefone: (51) 3757-1160 Ramal: 229 (Emater)

E-mail: emnovabe@emater.tche.br

Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Conselho Tutelar

Coordenador: Marcos Luiz Giovanaz

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1160 Ramal: 217

E-mail: conselhotutelarnovabrescia@hotmail.com

Horários de atendimento: Das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)

Coordenador: Marino Deves

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 1400 Bairro: Centro - Nova Bréscia/RS

Telefone: (51) 3757-1133

E-mail: assistenciasocial@novabrescia.rs.gov.br

Horários de atendimento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Serviços

ACADEMIA DA SAÚDE NOVA BRÉSCIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

No espaço acontece orientação e incentivo às atividades físicas com objetivo de promoção da saúde, combate da obesidade e prevenção de doenças relacionadas, contando com infraestrutura apropriada, equipamentos e profissionais qualificados.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediata

Principais etapas para obtenção do serviço

Inscrever-se apresentando a seguinte documentação:

- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;
- O processo de acesso é por livre demanda e através de encaminhamento da equipe de saúde.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Alvará de Localização

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Setor responsável: Tesouraria

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:221

E-mail: tesouraria@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta feira. das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Para fins de: Regularização de autônomos e empresas

Prioridade de atendimento

Conforme a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário:

- pessoas com deficiência;
- idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17);
- gestantes;
- lactantes;
- pessoas com crianças de colo e
- obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar: Requerimento assinado; Documentação referente às atividades exercidas; Documentos complementares, dependendo do tipo de atividade exercida e sua localização.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Conforme definições do Código Tributário Municipal

Formas de prestação do serviço

AMBULATÓRIO DE ATENDIMENTO DE SÍNDROMES RESPIRATÓRIAS - AMBULATÓRIO COVID-19

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Neste espaço são realizadas consultas aos pacientes que apresentam algum tipo de sintoma respiratório, como febre, tosse, coriza ou falta de ar. Todas as áreas seguem o protocolo de higiene e segurança estipulados pelos órgãos de saúde e uma equipe composta por médica, enfermeira e duas técnicas de enfermagem foi destinada para realizar os atendimentos dos pacientes.

Prioridade de atendimento

O processo de acesso é por livre demanda e através de encaminhamento da equipe de saúde.

Previsão de tempo de espera para atendimento

De 15min a 1 hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Se dirigir até o ambulatório com a CNS, Carteira Azul de Saúde do município e aguardar atendimento profissional.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Os atendimentos são realizados de forma presencial, onde o paciente é avaliado pelo profissional.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Dispensação de medicamentos que fazem parte do Programa da Farmácia Básica.

Prioridade de atendimento

-

Previsão de tempo de espera para atendimento

Entrega imediata se o medicamento estiver disponível.

Principais etapas para obtenção do serviço

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;
- Receita médica original carimbada e dentro do prazo de validade.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Autorização de impressão de documentos fiscais - AIDOF

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Setor responsável: Tesouraria

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:221

E-mail: tesouraria@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta feira. das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Para fins de: Regularização de autônomos e empresas

Prioridade de atendimento

Conforme a Lei 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário:

- pessoas com deficiência;
- idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17);
- gestantes;
- lactantes;
- pessoas com crianças de colo e
- obesos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Principais etapas para obtenção do serviço

Para retirada é necessário apresentar: Requerimento assinado.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Mediante solicitação do requerente.

Coleta de Resíduos Sólidos Urbanos

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Recolhimento de Lixo Orgânico (empresa terceirizada)

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Principais etapas para obtenção do serviço

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A coleta é realizada na área urbana do Município às segundas, quartas e sextas feiras.

CONFECÇÃO CARTEIRAS DE IDENTIDADE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Posto de Identificação

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:206

Horário de Funcionamento: De segunda á sexta feira 8h às 11h30min e 13h30min às 17h

A identificação civil dos brasileiros é realizada por meio da emissão de documento conhecido como Carteira de Identidade (RG). Ele tem o objetivo de identificar a população, garantindo-lhe sua individualidade nos diversos atos da vida em sociedade.

Prioridade de atendimento

A prioridade, no momento do atendimento, é dada para pessoas com deficiência, idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo (Lei 13.460/2017 art 5o).

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento: Imediato

Documento: 25 dias úteis

Principais etapas para obtenção do serviço

Documentos Necessários

Lei 7116 de 29 de agosto de 1983 e Decreto 9.278/2018

Os documentos necessários são os mesmos para primeira ou segunda via da carteira de identidade

- **Solteiros** - Certidão de Nascimento original e legível ou cópia autenticada por tabelionato (autenticação deve ser original);
- Casados/Viúvos - apresentar Certidão de Casamento original e legível ou cópia autenticada por tabelionato (autenticação deve ser original);
- Separados Judicialmente ou Divorciados - apresentar Certidão de Casamento com a respectiva averbação original e legível ou cópia autenticada por tabelionato (autenticação deve ser original).
- Naturalizados: certificado de naturalização, com portaria atualizada, original ou cópia autenticada.
- Filho de pai ou mãe brasileiros nascidos no exterior: Certidão de nascimento original transladada no Cartório da 1ª Zona de Porto Alegre (Rua Comendador Coruja nº 243)
- Brasileiros casados no exterior: Certidão de casamento original transladada no Cartório da 1ª Zona de Porto Alegre (Rua Comendador Coruja nº 243)
- Menores de 16 anos: Além de apresentar a Certidão de Nascimento original, devem estar acompanhados de uma das seguintes pessoas: mãe, pai, avô(ó), guardião(ã), tutor(a), curador(a), e estes deverão portar a sua Carteira de Identidade. Quando acompanhados por guardião(ã), tutor(a), curador(a), estes deverão apresentar também o termo emitido pelo juizado que comprove a guarda, tutela ou curatela.
- **Importante:** documento apresentado deve ser original ou cópia autenticada por tabelionato, legível, em bom estado de conservação e não pode ser manuscrito, conter rasuras ou estar plastificado.
- *Obs.: não é necessário trazer fotos.*
- Acréscimos opcionais:

A pessoa que solicitar o novo modelo de carteira de identidade poderá requerer a inclusão de dados como nome social, número do PIS/PASEP, do CPF, da Carteira de Trabalho e Previdência Social, da Carteira

Nacional de Habilitação, do Certificado Militar, do Título de Eleitor, do documento de identidade profissional e o Cartão Nacional de Saúde desde que apresente o respectivo documento original.

O documento poderá contar, também, informações sobre tipo sanguíneo, fator Rh e condições específicas de saúde que auxiliem no pronto atendimento em caso de emergências. Nestes casos é necessário apresentar Exames Laboratoriais e Atestados Médicos com CID e CRM.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

1ª via: Gratuita

2ª via: R\$ 86,66 - Isentos: maiores de 65 anos ou vítimas de roubo (obrigatória a apresentação do Boletim de Ocorrência).

Formas de prestação do serviço

DERMATOLOGIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

A Dermatologia é uma especialidade médica cuja área de conhecimento se concentra no diagnóstico, prevenção e tratamento de doenças e afecções relacionadas à pele, pelos, mucosas, cabelo e unhas. É também especialidade indicada para atuação em procedimentos médicos estéticos, cirúrgicos, oncológicos.

Prioridade de atendimento

Agendamento de consulta médica realizada conforme prioridade..

Previsão de tempo de espera para atendimento

de 15min à 1 hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Consultar com clínico geral no Posto de Saúde e aguardar agendamento com especialista pela Secretaria de Saúde.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das prioridades. Agendamento de consulta médica realizada conforme disponibilidade de vagas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento médico presencial.

Engenharia

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Setor de Engenharia

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:224

E-mail: engenharia@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Responsável pelo desenvolvimento, identificação e criação de soluções para as novas demandas de projeto; lançamento e desenvolvimento de projetos arquitetônicos, de urbanismo e interiores; acompanhamento e fiscalização da execução de obras públicas. Compete ao setor de engenharia desenvolver e encaminhar projetos para captação de emendas e recursos financeiros junto ao Estado e a União. O setor atua na elaboração de projetos para o embelezamento de praças, parques e pontos turísticos da cidade. Recepção de documentação para encaminhamento de processos para aprovação de projetos, emissão de Alvarás de Construção e vistorias de obras para Habite-se. Com o propósito de implementar melhorias para os cidadãos através da realização de obras que promovam a acessibilidade nos espaços públicos, execução de obras de calçadas ao longo do perímetro urbano, calçamento de ruas e comunidades com a parceria público - privado, desenvolvimento de projetos para o asfaltamento do perímetro urbano e ao longo do interior do município, proporcionando comodidade, segurança e melhores condições de trafegabilidade.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Principais etapas para obtenção do serviço

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Escritório de Defesa Agropecuária - EDA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Escritório de Defesa Agropecuária - EDA

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:202

E-mail: edanovabrescia@gmail.com

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Através de convênio realizado com o Estado, realiza cadastramento dos produtores e de seu rebanho, atua na emissão das Guias de Trânsito Animal (GTA), realiza vigilância para febre aftosa nas propriedades.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

FISIOTERAPIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Fisioterapia é a ciência que estuda, diagnostica, previne e recupera pacientes com distúrbios cinéticos funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano. Trabalha com doenças geradas por alterações genéticas, traumas ou enfermidades adquiridas. O objetivo desta área é preservar, manter, desenvolver ou restaurar (reabilitação) a integridade de órgãos, sistemas ou funções.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme Protocolo de Fisioterapia (Regulação do Serviço de Fisioterapia da Prefeitura Municipal de Nova Bréscia, RS).

- A partir do diagnóstico médico descrito no encaminhamento será determinado o nível de prioridade do atendimento.
- Os pacientes de prioridade P1 e P2 serão atendidos preferencialmente no serviço de Fisioterapia do Posto de Saúde do município.
- Os pacientes determinados de Rotina, serão atendidos no Posto de Saúde perante espera de vaga, no caso desta não ter sido preenchida pelas P1 e P2.
- Os pacientes determinados de Rotina utilizarão preferencialmente o serviço de Fisioterapia prestado pelas clínicas conveniadas ao CONSISA (Consórcio Intermunicipal de Saúde) e devidamente instaladas no município de Nova Bréscia.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;

- Os encaminhamentos a Fisioterapia deverão ser realizados preferencialmente por médicos das Unidades Básicas de Saúde e Especialistas da rede SUS.
- Serão aceitos encaminhamentos médicos da rede de convênios e privada uma vez que estes complementam os serviços não prestados pelo SUS.
- Serão aceitos somente encaminhamentos médicos para a fisioterapia com diagnóstico clínico fechado, contendo o nome do paciente, o CID (Código Internacional de Doenças) e o CPF do médico (a) requisitante.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

FONOAUDIOLOGIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Fonoaudiologia é conhecida como o segmento especializado em resolver os problemas de desordem falada, auditiva e escrita. Dentre suas competências, está a prevenção, intervenção e reabilitação de alterações de linguagem oral e escrita, audição, fluência, voz e motricidade orofacial.

Conhecida também como foniatria ou terapia da fala, a profissão estuda ainda causas e tratamentos de distúrbios advindos de pessoas de todas as faixas etárias, desde recém-nascido até idoso.

Prioridade de atendimento

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das necessidades.

Agendamento de consulta realizada conforme disponibilidade de vagas.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Principais etapas para obtenção do serviço

- Encaminhamento do médico clínico da Unidade Básica de Saúde;

- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

A ginecologia é a especialidade médica responsável por estudar, diagnosticar e tratar questões fisiológicas e patológicas da saúde feminina, especificamente à do aparelho reprodutor (ovários, vagina e útero) e mamas.

Ginecologistas são profissionais especializados que prestam atendimento e dão especial atenção à saúde da mulher.

A obstetrícia é o ramo da medicina que estuda a reprodução na mulher. Investiga a gestação, o parto e o puerpério nos seus aspectos fisiológicos e patológicos. O obstetra é o médico especialista que cuida do desenvolvimento do feto, além de prestar assistência à mulher nos períodos da gravidez e pós-parto (puerpério).

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das necessidades.

Agendamento de consulta médica realizada conforme disponibilidade de vagas.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Encaminhamento do médico clínico da Unidade Básica de Saúde;
- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Agendamento realizado pela Secretaria da Saúde.

Ginecologista atende semanalmente na Unidade Básica de Saúde.

INCRA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Setor de Talões

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:222

E-mail: agricultura@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: De Segunda à Sexta feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Atualização cadastral dos imóveis rurais, emissão do CCIR para pagamento.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Trazer documentação contendo o número do INCRA

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato, mediante espera.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

LISTA DE FAMÍLIAS BENEFICIADAS - AUXÍLIO RECONSTRUÇÃO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://auxilioreconstrucao.dataprev.gov.br/reconstrucao/municipios/#/>

Relação de famílias beneficiadas com o Auxílio Reconstrução do Governo Federal - 2024

Para ter acesso a lista completa com todos os dados, veja em "arquivos anexados"

RESPONSÁVEL	LOGRADOURO	Nº
Nilse Teresinha Dalpian Tiecher	Rua Barao do Cotegipe	472
Evelise Tiecher Pires	Rua Treze de Maio	85
Janete Maria Zanatta	Rua Barao do Cotegipe	42
Celia Ferreira	Rua Treze de Maio	82
Janete Ana Berti	Rua Treze de Maio	84
Salette Maria Magagnin	Rua Barao do Cotegipe	1122
Diego Berti	Rua Treze de Maio	84
Nilse Teresinha Horn	Rua Barao do Cotegipe	1122
Angelica da Silva Rodrigues	Linha Arroio das Pedras Baixas	270
Claudete Rasche	R SETE DE SETEMBRO	275AP 1
Isabel Lorenzon Blau	Linha Sagrada Familia	1660
Marcelo Rasche	R SETE DE SETEMBRO	275CA 01
Raquel Cristina Rasche	Rua Sete de Setembro	275

Prioridade de atendimento

Conforme legislação

Previsão de tempo de espera para atendimento

5 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na sede do CRAS do Município, portando a documentação conforme orientação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

1 hora

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

NEUROLOGIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

A Neurologia é a especialidade médica que estuda e trata dos distúrbios estruturais do sistema nervoso: cérebro, medula, nervos e músculos. O Neurologista é o médico que se dedica ao estudo e tratamento dos problemas do sistema nervoso. Fornece o diagnóstico e tratamento de todas as categorias de doenças que envolvem os sistemas nervoso central, periférico e autônomo, incluindo os seus revestimentos, vasos sanguíneos, e todos os tecidos efetores, como os músculos. A função do médico neurologista é investigar, diagnosticar e tratar distúrbios neurológicos. As doenças mais comuns tratadas pelo neurologista são as dores de cabeça, problemas de memória, distúrbios dos movimentos, crises convulsivas e epilepsia.

Prioridade de atendimento**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das necessidades.

Agendamento de consulta médica realizada conforme disponibilidade de vagas.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Encaminhamento do médico clínico da Unidade Básica de Saúde;
- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Agendamento realizado pela Secretaria da Saúde.

Neurologista atende uma vez ao mês na Unidade Básica de Saúde.

NUTRICIONISTA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Nutricionista é o profissional de saúde capacitado para atuar na prevenção, promoção e recuperação da saúde humana, planejando, executando e avaliando ações baseadas nos conhecimentos da ciência da nutrição e alimentação.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das necessidades.

Agendamento de consulta realizada conforme disponibilidade de vagas.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Encaminhamento do médico clínico da Unidade Básica de Saúde;
- Cartão SUS;

- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Sexta-feira: 8h às 11h30min e das 13hs às 17hs.

ODONTOLOGIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Odontologia é a especialidade médica responsável pelos cuidados da saúde bucal das pessoas. Ela atua na prevenção, diagnóstico e tratamento de problemas relacionados à mordida, dentes e gengiva.

Prioridade de atendimento

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das prioridades.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 a 30 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Consultar com o médico clínico geral na UBS para avaliação e encaminhamento ao especialista.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Atendimento imediato em situações de urgência.

Atendimentos eletivos agendados conforme disponibilidade de vagas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Exame clínico presencial.

ODONTOLOGIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Odontologia é a especialidade médica responsável pelos cuidados da saúde bucal das pessoas. Ela atua na prevenção, diagnóstico e tratamento de problemas relacionados à mordida, dentes e gengiva.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento imediato em situações de urgência.

Atendimentos eletivos agendados conforme disponibilidade de vagas.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Segunda-feira: 7h30min às 11h30min e das 13hs às 17hs;

Quarta-feira: 7h30min às 11h30min e das 13hs às 17hs;

Sexta-feira: 7h30min às 11h30min.

PEDIATRIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Pediatria especialidade médica dedicada à assistência à criança e ao adolescente, nos seus diversos aspectos, sejam eles preventivos ou curativos.

Prioridade de atendimento**Previsão de tempo de espera para atendimento****Principais etapas para obtenção do serviço**

- Encaminhamento do médico clínico da Unidade Básica de Saúde;
- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das necessidades.

Agendamento de consulta médica realizada conforme disponibilidade de vagas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Agendamento realizado pela Secretaria da Saúde.

Pediatra atende quinzenalmente na Unidade Básica de Saúde.

PSICOLOGIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Psicologia é o estudo científico dos processos mentais e do comportamento do ser humano e as suas interações com o ambiente físico e social. O objetivo da psicologia é diagnosticar, prevenir e tratar distúrbios emocionais e doenças mentais.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das necessidades.

Agendamento de consulta realizada conforme disponibilidade de vagas.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Encaminhamento do médico clínico da Unidade Básica de Saúde;
- Cartão SUS;
- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Segunda-feira a sexta-feira: 8hs às 12hs e das 13hs às 17hs.

PSIQUIATRIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Unidade Básica de Saúde - UBS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Sete de Setembro, 360

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1577 Ramal:S/N

E-mail: secsaude@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h

Psiquiatria é a especialidade da Medicina que lida com a prevenção, atendimento, diagnóstico, tratamento e reabilitação das diferentes formas de sofrimentos mentais, sejam elas de cunho orgânico ou funcional, com manifestações psicológicas severas.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Todo encaminhamento do paciente é avaliado pela Secretaria de Saúde para identificação das necessidades.

Agendamento de consulta médica realizada conforme disponibilidade de vagas.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Encaminhamento do médico clínico da Unidade Básica de Saúde;
- Cartão SUS;

- Carteira Azul de Saúde do município;

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Agendamento realizado pela Secretaria da Saúde.

Psiquiatra atende quinzenalmente na Unidade Básica de Saúde.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Serviços: acolhida, cadastro único do governo federal, acompanhamento familiar, visitas domiciliares, busca ativa, encaminhamento da carteira de transporte do idoso, agendamento na previdência social e orientações para uso do 135, encaminhamento de BPC (benefício para idosos e deficientes), atualizações de cadastro de beneficiários do BPC e Programa Bolsa Família, encaminhamento para benefícios eventuais para famílias de baixa renda ou em risco social, encaminhamento para o mercado de trabalho, encaminhamentos para os serviços da rede de proteção social e poder judiciário, relatórios de acompanhamento de famílias ao poder judiciário e ministério público, relatórios de atendimento mensal - RMA dos atendimentos do CRAS ao ministério de desenvolvimento social, apresentação de relatório trimestral das famílias inseridas no Programa PBF; participação das reuniões da rede e do ESF, realização de atividades intergeracionais entre os grupos de convivência; realização de eventos como Mostra de Talentos, Copa de Ginástica e Encontro dos Noventões; manutenção de página nas redes sociais para maior publicização das atividades e serviços do CRAS, bem como divulgação no jornal e rádio local.

Prioridade de atendimento

São prioridades do atendimento crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência, pessoas e famílias em situação de risco social e de baixa renda. Os serviços prestados segue orientação da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

Requisitos para acessar os serviços: residir em Nova Bréscia e realizar entrevista com equipe técnica do CRAS.

- PAIF - no CRAS, nas comunidades da área rural, na sala do serviço social da prefeitura.

- SCFV são oferecidos no CRAS, no ginásio poliesportivo e na sala multiuso da prefeitura.
- Eventos são realizados no auditório da prefeitura, no ginásio poliesportivo e no CRAS.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Os serviços são prestados conforme o número de vagas disponíveis em cada grupo.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

os serviços são prestados de forma gratuita, de modo contínuo a quem dele necessitar. Os serviços de convivência e PAIF precisam ter a confirmação de participação dos usuários através de lista de presença, registros fotográficos e confirmação de participação dos usuários no SISC, bem como atender ao número de vagas disponíveis em cada grupo.

Serviço de Inspeção Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Setor responsável: Serviço de Inspeção Municipal

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Brésia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:227

E-mail: sim@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta feira, das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Tem por objetivo fiscalizar e inspecionar os produtos de origem animal produzidos no município, com o objetivo de garantir a qualidade dos produtos produzidos, bem como realizar atividades de conscientização e combate ao comércio e consumo de produtos sem procedência.

Prioridade de atendimento

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Conforme Legislação Municipal

Formas de prestação do serviço

Presencial

Setor de Talões

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Setor de Talões

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Av. Bento Gonçalves, 1400

Bairro: Centro

Nova Bréscia/RS

Telefone: (51)3757-1122 Ramal:222

E-mail: agricultura@novabrescia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: De Segunda à Sexta feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

Cadastramento dos produtores para obtenção da Inscrição de Produtor Rural, realiza entrega e controle de Talões de Produtor, faz levantamento dos dados da produção agropecuária do Município.

Prioridade de atendimento**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Apresentar documentação conforme legislação

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

VAGAS EM ESCOLAS - EDUCAÇÃO BÁSICA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

NÚMERO DE VAGAS NAS ESCOLAS MUNICIPAIS DE NOVA BRÉSCIA CONFORME Decreto nº 062/2024 e Resolução CME 01/2024

EMEI. CRIANÇA FELIZ

TURMA	Nº DE VAGAS
BERÇÁRIO 1	02
BERÇÁRIO 2	01
MATERNAL 1	00
MATERNAL 2	00
JARDIM A	00
JARDIM B	00
PRÉ A	00
PRÉ B	01

EMEF. MADRE ASSUNTA MARCHETTI

TURMA	SALA	Nº DE VAGAS
1º ANO A	5	03
1º ANO B	4	00
2º ANO	6	02
3º ANO A	3	05
3º ANO B	2	05
4º ANO A	7	03
4º ANO B	1	03
5º ANO	8	03

SITUAÇÃO EM 04/12/2024. OBS.: NÃO HÁ LISTA DE ESPERA.

Prioridade de atendimento

Por ordem de inscrição

Previsão de tempo de espera para atendimento

0 dias

Principais etapas para obtenção do serviço

Realizar a matrícula junto às escolas Municipais

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

1 dia

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Junto às Escolas Municipais e mediante apresentação de documentação.
